

Numéro de commande :	Numéro de facture :	Nom :	Date :

Nous vous remercions pour votre commande chez BeeS-Sport ! Vous n'êtes pas satisfait de votre commande ? Vous pouvez nous retourner les articles qui ne vous conviennent pas dans un délai de 14 jours à compter de la date de livraison.

Pour le retour ou le remboursement d'un article, veillez à ce que l'article soit retourné avec son étiquette d'origine et dans son emballage d'origine (à l'exception des articles présentant un défaut ou des erreurs). Placez le formulaire de rétractation en indiquant votre souhait (voir ci-dessous - "je souhaite") dans le colis avec l'article.

Des règles particulières s'appliquent aux articles suivants :

- Les raquettes dont le film plastique a été retiré du manche et/ou qui ont été cordées selon vos souhaits ne peuvent pas être retournées.
- Les vêtements avec une impression de votre choix ne peuvent pas être retournés.
- Les chaussures et les vêtements doivent encore porter l'étiquette.
- L'article doit être retourné non utilisé dans son emballage d'origine non ouvert.

Raison du retour

Aidez-nous à améliorer notre service. Veuillez nous indiquer la raison de votre retour :

- Marchandise défectueuse** **Autre taille** **Erreur d'expédition** **Annulation de la commande**
- Autre :**

Je voudrais

- Un échange : nous vous demandons de passer une nouvelle commande si vous souhaitez d'autres articles.**
- Un remboursement : le remboursement sera effectué avec le même moyen de paiement.**

Je renvoie les articles

Adresse de retour:

BeeS-Sport
Koningsbeltweg 78
1329 AK Almere
Pays-Bas

Le retour doit se faire avec un suivi de colis. En cas de réclamation, notre service clientèle vous demandera le numéro de suivi. Nous ne sommes pas responsables des retours perdus sans suivi.